

E-Order

Gase ganz einfach im Netz bestellen



Online-Bestellungen sind beliebt und erfolgreich, weil sie klassische Einkaufsaufgaben für den Kunden komfortabel, unkompliziert und schnell machen. Diese Vorteile möchte wir Ihnen auch bei der Nachbestellung Ihrer Flaschengase eröffnen – mit Messer E-Order. Lösen Sie ganz einfach Ihre Gasenachbestellung aus und rufen Sie technische Daten zum Produkt ab – egal, ob Sie am Arbeitsplatz oder unterwegs sind.

E-Order macht die Bestellung benötigter Gase

- fehlerfreier – durch individuell vorkonfigurierte Bestellvorschläge
- unkomplizierter – Ihre Bestellreferenz wird in alle weiteren Dokumente übernommen
- schneller – z. B. durch Hochladen Ihres Bestelldokuments; Bestellbestätigung erfolgt direkt per Mail
- einfacher – u. a. bei der Angabe leerer Flaschenmengen sowie bei der Verwaltung von Nutzerzugängen
Und das alles papierlos und umweltfreundlich!

Vorteile bei der Nachbestellung

Ihr Weg zur Messer E-Order führt über die Website **www.messer.de** und dort über den Menü-Punkt „Services“. Neben E-Order finden Sie hier auch unsere übrigen Angebote im Rahmen der Messer E-Services.

Um die Vorteile von E-Order zu nutzen, beraten wir Sie gerne persönlich, oder Sie füllen das Kontaktformular auf der Website aus. Sobald Ihr Zugang freigeschaltet ist, erledigen Sie Ihre Gasebestellung im Handumdrehen: Selektieren Sie das richtige Produkt aus der Liste Ihrer üblichen Produkte oder geben Sie optional Ihre Bestellreferenz und die Anzahl Leerflaschen ein. Bestätigen Sie Ihren Lieferort, prüfen Sie die Zusammenfassung Ihrer Bestellung und bestätigen Sie diese. An Ihre nächste Bestellung erinnern wir Sie gerne frühzeitig, wenn Sie die optionale E-Reminder-Funktion nutzen.

Am besten, Sie sehen sich einfach unseren kurzen Video-Clip an, der die Nutzung von E-Order „live“ demonstriert.



Sie entspannen, wir geben Gas

Ihre Bestellung per E-Order wird automatisch verarbeitet und kontiert. Sie erhalten zunächst eine Bestätigungsmail. Die geordneten Flaschengase bekommen Sie wie gewohnt von Ihrer Lieferstelle. Leere Behälter werden direkt wieder mitgenommen. Die Rechnungsstellung erfolgt digital via E-Invoicing an die von Ihnen hinterlegte Mail-Adresse oder auf Wunsch auch per Post. Außerdem können Sie auf Wunsch auch die Bestellbestätigungen und/oder die Lieferscheine per Mail bekommen.

Messer entwickelt seine E-Services kontinuierlich weiter und fügt neue hinzu. Aktuelle Informationen über die Messer E-Services erhalten Sie auf **www.messer.de** oder bei Ihrem gewohnten Kontakt.

Wir verstehen die Messer E-Services ausdrücklich als Ergänzung zu unserem persönlichen Informationsangebot. Ihre gewohnte Kontaktperson bei Messer steht Ihnen für Fragen und eine professionelle Beratung weiterhin gerne zur Verfügung.



Messer Industriegase GmbH

Messer-Platz 1
65812 Bad Soden
Tel. +49 (0) 6196 7760-200
Fax +49 (0) 6196 7760-280
info.de@messergroup.com
www.messer.de